
RE: Solicitud URGENTE ingreso SECOP II

Desde Yury Poveda Mendez <Yury.Poveda@icbf.gov.co>

Fecha Mar 2/06/2026 9:02

Para Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>; Yaneth Alexandra Floriano Huertas <Yaneth.Floriano@icbf.gov.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)

RE: Solicitud URGENTE ingreso SECOP II;

Buenos días

Atendiendo el mensaje me permito manifestar que ya se remitió el correo a la mesa de ayuda pero no me generaron ticket y me dieron al siguiente respuesta, ver correo adjunto.

MIS Aplicaciones le informa que el SECOP II es un aplicativo externo al ICBF por lo que no es posible brindar soporte técnico. Debe exponer el caso en cualquiera de los canales de atención que dispone la Mesa de Servicio de SECOP II. Canales de atención La Mesa de Servicio de SECOP II ofrece canales de atención que son gestionados directamente por Colombia Compra Eficiente. Línea en Bogotá: (+57)(1) 7456788 Línea Nacional: 018000 520808 Contáctenos (PQRSD): pqrs@colombiacompra.gov.co

De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

Enviado: Lunes, 01 de Junio de 2026 18:07

Para: Yury Poveda Mendez <Yury.Poveda@icbf.gov.co>; Yaneth Alexandra Floriano Huertas <Yaneth.Floriano@icbf.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud URGENTE ingreso SECOP II

Estimada compañera, buenas tardes.

Cordial saludo.

Teniendo en cuenta la importancia del cargue de las **OPP en SECOP II** y que estas actividades hacen parte de sus responsabilidades. Me permito informarle que, a nivel nacional, se han venido presentando inconvenientes con el acceso a la plataforma **SECOP II**, por lo cual es necesario dejar el respectivo reporte a través de la **Mesa Informática de Soluciones – MIS**.

De manera atenta, le solicito generar el ticket correspondiente, adjuntando como soporte una captura de pantalla donde se evidencie el mensaje, error o estado en el que queda la plataforma al momento de intentar ingresar. Asimismo, se recomienda incluir una breve descripción del caso, indicando que no le permite acceder a SECOP II y que requiere el ingreso para realizar el cargue de las OPP y dejarlas en estado pago.

Una vez se genere el ticket, agradezco me comparta el número de caso por este medio o vía Teams, con el fin de realizar el seguimiento correspondiente a la novedad reportada.

Quedo atento para apoyarle en el seguimiento del caso o en cualquier orientación adicional que requiera.

Cordialmente,



Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

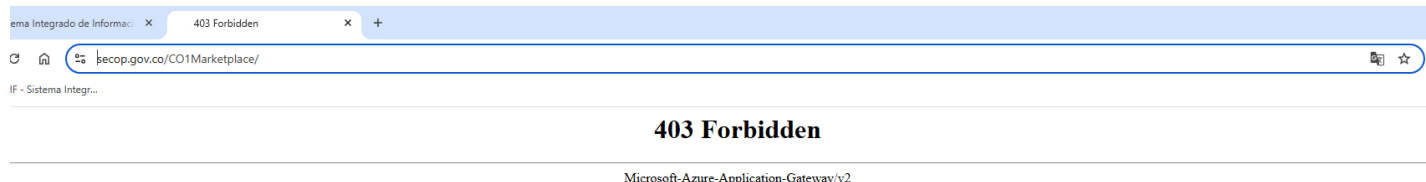
Clasificación de la información: **PÚBLICA**

De: Yury Poveda Mendez <Yury.Poveda@icbf.gov.co>
Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 11:50
Para: Yaneth Alexandra Floriano Huertas <Yaneth.Floriano@icbf.gov.co>
Cc: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Asunto: Solicitud URGENTE ingreso SECOP II

Buenos días

Por medio del presente me permito informar que no me está permitiendo ingresar a SECOP II, lo cual me preocupa debido a que una de mis actividades es el cargue de las OPP a Secop II y dejarlos en estado pago.

Por tal motivo solicito su colaboración para obtener los permisos pertinentes y así poder cumplir a cabalidad con mis actividades.



Cordialmente,



Yury Poveda Mendez
ProfesUniversitario
Grupo Interno de Trabajo Gestión de Apoyo
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880022
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO

COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co